



Zwijnaarde, 2007-29-06.

AMCC & McThree Carpets.

Continuïteit, transparantie en efficiëntie: de 3 pijlers van een succesvolle samenwerking.

Voor het Application Management Competence Center (AMCC) of de support organisatie van Quadreon primeren steeds 3 belangrijke waarden in hun aanpak: continuïteit, transparantie en efficiëntie. Op deze manier stimuleert het AMCC een open en professionele manier van samenwerking. Dat het niet om lege woorden gaat, bewijst hun jarenlange samenwerking met de West-Vlaamse textielreus McThree Carpets.

Na de implementatie van een ERP-pakket dient de applicatie operationeel te blijven op lange termijn. Dit betekent dat de ERP-oplossing moet onderhouden worden en dat er preventief actie moet ondernomen worden. Bovendien dient het ERP-systeem aangepast te worden aan de veranderende business omgeving bij de klant. Voor deze 'continuity services' kunnen klanten, zoals McThree Carpets, terecht bij het AMCC.

Continuïteit

McThree Carpets uit Waregem werkt al jarenlang samen met het AMCC en is een mooi voorbeeld van de lange termijn relaties die het AMCC opbouwt met haar klanten. Die continuïteit mag ook anders geïnterpreteerd worden. Toen Orian Rugs, het zusterbedrijf van McThree Carpets in de Verenigde Staten, in samenwerking met het AMCC de overstap maakte naar het ERP-systeem van McThree Carpets, verliep de start-up zonder noemenswaardige problemen. Bij Orian Rugs werd de hele operationele business inclusief productie niet verstoord tijdens de implementatie van het ERP-platform. Nu wordt er op continue basis gewerkt aan de verdere optimalisatie van de bedrijfsprocessen bij zowel McThree Carpets als Orian Rugs.

Transparantie

Alle AMCC-klanten beschikken over eenzelfde contract, genaamd een 'Basic Order Agreement'. Een 'B.O.A.' houdt onder meer in dat men bij aanvang van elk werkjaar rond tafel zit met de mensen van

McThree Carpets voor het inplannen van resources en budgetten. Deze resources en budgetten zijn nodig voor het succesvol uitvoeren van de openstaande IT-projecten. In deze planning wordt steeds een buffer voorzien voor dringende zaken die onverwachts kunnen opduiken.

"Hun transparante manier van werken schenkt ons veel vertrouwen en geeft ons steeds een duidelijk zicht op de status van alle IT-projecten. Het AMCC is een betrouwbare partner die snel kan optreden, ook in geval van 'emergency'. Bovendien kunnen we bij het AMCC rekenen op een team dat ons bedrijf en de processen van onze textiel business door en door kent."

**Marc Catteeuw, IT Manager,
McThree Carpets**

Bovendien werken ze bij het AMCC met een volledig geautomatiseerd status-rapporteringssysteem zodat McThree Carpets elke maand een duidelijk overzicht krijgt op de status van de verschillende projecten.

Het AMCC opereert volgens een open boek systeem. Dit betekent dat klanten vrij de balansgegevens van het AMCC kunnen inkijken. Ook de AMCC-kostprijsberekening gebeurt volledig transparant en is dezelfde voor alle AMCC-klanten. McThree Carpets heeft eveneens toegang tot de 'online tool' van het AMCC, genaamd PMTalk, waar zij timesheets,



budgetoverzichten, facturen,... kunnen raadplegen. Deze tool wordt door het AMCC en McThree Carpets ook gebruikt voor het management van de projecten en incidenten.

Wat het komende werkjaar betreft zullen het AMCC en de West-Vlaamse tapijtweverij vooral samenwerken rond de productie-uitbreiding, automatisatie en optimalisatie bij Bajong Carpets, de tweede zusterfirma van McThree Carpets. Bajong Carpets, de tufteenheid van McThree Carpets in Deerlijk, maakt ook de overstap naar het ERP-pakket van McThree Carpets.

Efficiëntie

Het AMCC-team wordt steeds verder opgeleid zodat ze flexibel en efficiënt kunnen omgaan met de nieuwste technologieën.

Alle AMCC-processen zijn gebaseerd op 'best practices', alsook alle gebruikte development tools. Alle administratieve processen zijn sterk geautomatiseerd waardoor facturatie erg nauwkeurig en snel gaat.

Het AMCC werkt ook volgens ITIL (International Technology Information Library)-standaarden, dit zijn internationaal erkende standaarden voor een efficiënt operationeel management. Ook wat betreft de samenwerking met McThree Carpets dragen deze standaarden bij tot een efficiënte operationele IT-omgeving.

