

## Monaco Telecom implementeert Microsoft Dynamics AX in samenwerking met Avanade

Een flexibele ERP oplossing voor Monaco Telecom

Monaco Telecom verhoogt efficiëntie met Microsoft Dynamics AX

PARIJS, Frankrijk – 24 november 2008– Avanade, een internationale IT consultingfirma, kondigde vandaag de implementatie van Microsoft Dynamics AX aan bij Monaco Telecom. In het kader van een grootschalige reorganisatie van hun informatiesysteem, besliste Monaco Telecom hun volledige back office, dat uit verschillende, niet-geïntegreerde bouwstenen bestond, te vervangen door een geïntegreerd ERP systeem. Monaco Telecom was op zoek naar een flexibele, schaalbare en gebruiksvriendelijke ERP oplossing. Dankzij Avanade, slaagde Monaco Telecom erin Dynamics AX in recordtijd te implementeren. Dit mede dankzij de investeringen die Avanade reeds maakte in de ontwikkeling van een methodologie om betrouwbare, efficiënte en kwalitatief hoogstaande resultaten af te leveren bij de klant.

### Monaco Telecom, de lokale Telecom operator van Monaco

Monaco Telecom, de lokale Telecom provider van het Prinsdom Monaco, heeft een exclusieve licentie voor de verdeling van telefonie, Internet en televisie. Monaco Telecom is één van de grootste bedrijven in de portefeuille van de internationale Cable & Wireless group. In het kader van een grootschalige reorganisatie bij Monaco Telecom, werd duidelijk dat de finance- en aankoopafdeling zich te veel met administratie bezighielden waardoor hun toegevoegde waarde afnam. Bovendien opereerde de finance software stand-alone, bood ze weinig integratie en waren er talrijke manuele interfaces en processen die te complex en helemaal niet flexibel waren. Intern ontwikkelde men hiervoor een aantal oplossingen, maar die boden vaak weinig functionaliteit en bepaalde processen dienden volledig manueel uitgevoerd te worden.

### Een nieuwe uitdaging

In 2006 startte Monaco Telecom met een grootschalige reorganisatie om haar prestaties op alle niveaus te verbeteren en haar productaanbod verder uit te breiden. In 2007 werden er substantiële investeringen gemaakt voor de verdere ontwikkeling van de dienstverlening. Deze investeringen zette men verder in 2008. In het kader van deze reorganisatie besliste Monaco Telecom om hun gedateerde back office systeem te vervangen door een geïntegreerde ERP oplossing die vooral schaalbaar, gebruiksvriendelijk en erg flexibel moest zijn.

### De oplossing

Op basis van hun specifieke vereisten selecteerde Monaco Telecom, Avanade als integratiepartner. In samenwerking met Avanade koos men voor Microsoft Dynamics AX als oplossing. Gebaseerd op de specifieke behoeften van de Telecom provider was Microsoft Dynamics AX de meest geschikte oplossing. De oplossing omvat eveneens Retail Pro voor het management van de sales in de verkooppunten, alsook ReQ Logic voor het beheer van de goedkeuringsprocessen bij aankopen via het Monaco Telecom intranet.

Het project ging van start halverwege november 2006 om de implementatie te kunnen beëindigen in 2007. "Avanade en Monaco Telecom vormden het perfecte team om de implementatie in banen te leiden en tot een succesvol einde te brengen," legt Jean-Philippe Grison, Program Manager uit. "Avanade bewees haar professionaliteit door de ontwikkeling van een gedetailleerd implementatieplan. Bovendien vertoonde het voltallige team een grote betrokkenheid en toewijding gedurende de ganse looptijd van het project, zeker tijdens de rollout. Avanade bewees ook haar uitgebreide expertise binnen finance, wat een belangrijke troef bleek te zijn."

### Resultaten

Dankzij Microsoft Dynamics AX beschikt Monaco Telecom nu over het geschikte platform om haar activiteiten verder uit te breiden in de internationale en een erg competitieve telecommunicatiesector. Dit door te kunnen steunen op een ERP systeem dat robuust, efficiënt en flexibel is, en verder kan meegroeien met de onderneming. "Met Microsoft Dynamics AX legden we de fundamenten van een geïntegreerd finance systeem dat ons blijvend kan ondersteunen in de toekomst" concludeerde Frédéric Pinchaud, Finance Director. "Monaco Telecom is nu klaar om haar kennis en ervaring van Dynamics AX te delen binnen de volledige C&W group. Een eerste project is reeds van start gegaan in de Kanaaleilanden."



**Voor de volledige customer case:**

<http://www.avanade.com/uploaded/pdf/casestudy/avanademonacotelecomcasestudyfinalte318063.pdf>

**Over Monaco Telecom**

Monaco Telecom, de lokale Telecom provider van het Prinsdom Monaco, heeft de exclusieve licentie voor de distributie van telefonie, Internet en televisie. Met 450 medewerkers en een aanwezigheid in Kosovo, Afghanistan en verschillende Noord- en West-Afrikaanse landen neemt Monaco Telecom een stevige internationale positie in. Monaco Telecom maakt deel uit van de Cable & Wireless group, een wereldwijde leider in telecommunicatiediensten voor kleine tot middelgrote ondernemingen. Cable & Wireless beschikt over een portfolio van telecommunicatiebedrijven met activiteiten in meer dan 33 landen, vooral in de Caraïben, Panama, Macau en de Kanaaleilanden.

**Over Avanade**

Avanade is een internationaal IT consultancybureau dat gebruik maakt van het Microsoft platform om organisaties te helpen bij het realiseren van een winsttoename. Met behulp van bewezen oplossingen die voortbouwen op bestaande Microsoft technologieën, helpt Avanade ondernemingen bij het verhogen van hun omzet en het verlagen van hun kosten zodat deze ondernemingen kunnen herinvesteren in innovatie om hun competitief voordeel te vergroten. Avanade consultants leveren kwaliteit door in te spelen op de individuele eisen van de klant, hun planning en hun budget. Zij combineren steeds inzicht en innovatie met de talenten van een internationaal team. Avanade werd in 2000 opgericht door Accenture en Microsoft Corp. en is voor het overgrote deel in handen van Accenture. Avanade stelt ruim 8.000 professionals tewerk in 22 landen wereldwijd. Voor meer informatie kijk op: [www.avanade.com](http://www.avanade.com)

*Avanade and the Avanade logo are registered trademarks or trademarks of Avanade Inc. Other product, service, or company names mentioned herein are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.*

Perscontact :

LEWIS PR

Alexandra Kunysz – [alexandrak@lewispr.com](mailto:alexandrak@lewispr.com)

Anne Taudin – [annet@lewispr.com](mailto:annet@lewispr.com)

01 55 31 75 60 – 01 55 31 98 14